

## Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex

Die Ombudsstelle vermittelt im Falle eines Konfliktes, bei dem man nicht weiterkommt. Sie klärt Beschwerden unvoreingenommen ab und sucht unbürokratisch nach Lösungen. Die Beratung ist kostenlos und absolut vertraulich.

Ombudsstelle für Altersfragen und Spitex  
Rümelinsplatz 14  
4001 Basel

061 269 80 96  
[bl@ombudsstelle-alter.ch](mailto:bl@ombudsstelle-alter.ch)  
[www.ombudsstelle-alter.ch](http://www.ombudsstelle-alter.ch)